

Regulamin sklepu internetowego Naszego Dziennika

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zamówień w sklepie internetowym „Naszego Dziennika”.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Przez sklep internetowy „Naszego Dziennika”, zwany dalej *Sklepem* należy rozumieć serwis internetowy umieszczony pod adresem <https://sklep.naszdziennik.pl>.
2. Sklep jest prowadzony przez Spes Sp. z o. o., zwaną dalej *Właścicielem sklepu* – wydawcę „Naszego Dziennika”, z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żeligowskiego 16/20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000070894, REGON 012705872, NIP 952-14-83-715, o kapitale zakładowym wynoszącym 50 000 zł.
3. Podmiotem składającym zamówienie w sklepie może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych bądź osoba fizyczna nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, lecz działająca zgodnie z wymogami prawa przez lub za zgodą przedstawiciela ustawowego albo osoba prawna działająca przez swojego przedstawiciela, zwana dalej *Zamawiającym*.
4. Wymogi techniczne jakie musi spełnić zamawiający w celu złożenia zamówienia w sklepie to dostęp do komputera bądź mobilnego urządzenia elektronicznego z przeglądarką internetową w najnowszej wersji i programem umożliwiającym przeglądanie plików w formacie pdf. oraz dostęp do sieci internetowej.

II. ZŁOŻENIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia stanowi prasa w wydaniu elektronicznym, wydawana bądź przygotowana do rozpowszechniania przez właściciela sklepu, w egzemplarzach

- pojedynczych aktualnych, pojedynczych archiwalnych oraz w prenumeracie. Przedmiot zamówienia stanowiący ofertę sklepu nie narusza niczyich praw autorskich.
2. Zamawiający może zamówić prenumeratę prasy w wydaniu elektronicznym w dowolnym dniu w roku na okres:
 - a) roczny, obejmujący 304 wydania.
 - b) półroczny, obejmujący 152 wydania.
 - c) trzymiesięczny, obejmujący 76 wydania.
 - d) miesięczny, obejmujący 26 wydania.
 - e) tygodniowy, obejmujący 6 wydania.
 - f) trzydniowy, obejmujący 3 wydania.
 3. Właściciel sklepu przewiduje możliwość uruchomienia opcji cyklicznego odnawiania zamówionej prenumeraty.
 4. Zamawiający dokonując zamówienia może również zakupić egzemplarz prasy w wydaniu elektronicznym, dedykowany wskazanemu przez siebie adresowi poczty elektronicznej, zwany dalej *Prezentem*.
 5. Przedmiotem zamówienia nie jest bezpłatny egzemplarz testowy prasy w wydaniu elektronicznym, który może zostać w każdej chwili pobrany przez korzystającego ze sklepu lub zamawiającego.
 6. Zamawiający może złożyć zamówienie:
 - a) W sposób zindywidualizowany, bezpośrednio ze strony dedykowanej zamawiającemu, zwanej dalej *Panelem zamawiającego*, po dokonanej uprzednio rejestracji w sklepie, zgodnie z rozdz. II pkt. 7 - 9 regulaminu.
 - b) W sposób uproszczony, bez konieczności rejestracji w sklepie, poprzez wypełnienie formularza zamówienia, zgodnie z rozdz. II pkt. 11 - 13 regulaminu. Złożenie zamówienia w sposób uproszczony dotyczy wybranych produktów sklepu, to jest aktualnych i archiwalnych pojedynczych egzemplarzy prasy w wydaniu elektronicznym oraz prezentu.
 7. Chcąc dokonać zamówienia w sposób zindywidualizowany zgodnie z rozdz. II pkt. 6 lit. a. regulaminu, zamawiający powinien dokonać rejestracji w sklepie (założyć konto) poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, podając w nim swoje imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej.
 8. Po dokonaniu rejestracji w sposób przewidziany w punkcie powyższym regulaminu, zamawiającemu udostępniany jest zindywidualizowany panel zamawiającego, zabezpieczony loginem i hasłem. Panel zamawiającego umożliwia zamawiającemu

stały dostęp do pełnej oferty sklepu oraz możliwość realizacji wybranych z oferty sklepu zamówień i monitorowanie zamówień będących w realizacji.

9. Po złożeniu zamówienia w sposób zindywidualizowany, zamawiający otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej, wiadomość potwierdzającą złożenie zamówienia. W przypadku nieotrzymania takiego potwierdzenia, zamawiający powinien zgłosić ten fakt drogą elektroniczną na podany w rozdz. VIII pkt. 3 regulaminu adres kontaktowy.
10. Po dokonaniu zamówienia, przedmiot zamówienia zostanie wygenerowany i udostępniony przez sklep zamawiającemu w zindywidualizowanym panelu zamawiającego.
11. Chcąc dokonać zamówienia w sposób uproszczony, zgodnie z rozdz. II pkt. 6 lit. b. regulaminu, zamawiający powinien wypełnić formularz zamówienia, podając w nim adres poczty elektronicznej.
12. Po złożeniu zamówienia w sposób uproszczony, zamawiający otrzyma, na podany w formularzu zamówienia adres poczty elektronicznej link aktywacyjny, zawierający przekierowanie do przedmiotu zamówienia. W przypadku nieotrzymania linku aktywacyjnego, zamawiający powinien zgłosić ten fakt drogą elektroniczną na podany w rozdz. VIII pkt. 3 regulaminu adres kontaktowy.
13. Link aktywacyjny wskazany w punkcie powyższym regulaminu wygaśnie po upływie 14 dni od dnia jego wysłania przez sklep. W takim przypadku, dla zamawiającego który nie otworzył linku aktywacyjnego w terminie, na stronie sklepu zostanie utworzony panel tymczasowy, zabezpieczony loginem i hasłem, w którym zostanie wygenerowany i udostępniony dla zamawiającego przedmiot zamówienia.
14. Dane wprowadzone przez zamawiającego zarówno na formularzu rejestracyjnym jak i na formularzu zamówienia muszą być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. Zamawiający nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
15. Realizacja zamówienia po jego złożeniu przez zamawiającego zgodnie z rozdz. II pkt. 6 lit. a – b regulaminu, rozpocznie się jednocześnie wraz z dokonaniem płatności kwoty stanowiącej wartość zamówienia. Realizacja zamówienia na prenumeratę rozpocznie się w dniu oznaczonym przez zamawiającego jako początek prenumeraty, nie wcześniej jednak niż określono w zdaniu poprzednim.
16. Po dokonaniu płatności kwoty stanowiącej wartość zamówienia, zamawiający otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym bądź w formularzu zamówienia adres poczty

elektronicznej potwierdzenie dokonania płatności. Potwierdzenie dokonania płatności będzie również dostępne w panelu zamawiającego na stronie sklepu.

17. Ceny wszystkich oferowanych przez sklep produktów, wyrażone zostały w walucie polskiej (złoty) i zawierają odpowiedni podatek od towarów i usług.
18. Właściciel sklepu zastrzega sobie prawo do zmiany oferty dostępnej w sklepie, w tym wycofania produktów z oferty, a w szczególności do zmiany cen oferowanych produktów. Zmiana cen nie dotyczy zamówień będących w realizacji.
19. Właściciel sklepu nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostępem do sklepu i zakupionych w nim produktów, wywołane siłą wyższą lub spowodowane problemami technicznymi, na które właściciel sklepu nie ma wpływu.
20. Przed złożeniem zamówienia w sklepie, zamawiający powinien zapoznać się i zaakceptować postanowienia niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności.
21. Właściciel sklepu udostępnia zamawiającemu treść regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przed dokonaniem zamówienia.

III. PŁATNOŚCI

1. Zamawiający może dokonywać płatności, za zamówione w sklepie przedmioty zamówienia za pomocą błyskawicznego przelewu bankowego oraz karty płatniczej.
2. Obsługę płatności za zamówione przedmioty zamówienia zapewniają:
 - a) Za pomocą błyskawicznego przelewu bankowego:

Serwis Przelewy24 prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068, o kapitale zakładowym w wysokości 4 500.000 zł.
 - b) Za pomocą karty płatniczej:

Serwis Przelewy24 prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068, o kapitale zakładowym w wysokości 4 500.000 zł.

c) Za pomocą systemu płatniczego PayPal:

Serwis PayPal prowadzony przez PayPal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000289372, REGON: 141108225, NIP: 5252406419, o kapitale zakładowym wynoszącym 506.500,00 zł.

zwani dalej łącznie bądź osobno *Realizatorem płatności*.

3. Dane niezbędne do dokonania płatności przekazywane są przez sklep realizatorowi płatności albo podawane bezpośrednio realizatorowi płatności przez zamawiającego. Realizator płatności jako odbiorca danych niezbędnych do realizacji płatności, może ich użyć wyłącznie w tym celu.
4. Zamawiający może zgłosić żądanie otrzymania faktury VAT.
5. Zgłoszenia należy dokonać zaznaczając odpowiednią opcję podczas procesu składania zamówienia oraz wypełnienie znajdującego się w procesie zamówienia formularza danych, które mają znaleźć się w treści faktury: imię i nazwisko (nazwa firmy), adres zamieszkania (adres siedziby) oraz numer NIP.
6. W zależności od sposobu dokonania zamówienia:
 - a) Faktura VAT zostanie wygenerowana w panelu zamawiającego – jeżeli zamawiający dokona zamówienia zgodnie z rozdz. pkt 6 lit. a. regulaminu.
 - b) Faktura VAT zostanie przesłana na podany w formularzu zamówienia adres poczty elektronicznej – jeżeli zamawiający dokona zamówienia zgodnie z rozdz. pkt 6 lit. b. regulaminu.
7. Zamawiający żądający wystawienia faktury VAT wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną.

IV. KORZYSTANIE Z PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I PRAWA AUTORSKIE

1. Wszystkie przedmioty zamówień, teksty, grafiki, logotypy i oprogramowanie sklepu są własnością właściciela sklepu lub innych podmiotów oznaczonych i podlegają

ochronie prawnej, w tym ochronie praw autorskich, zgodnie z ustawą z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 ze zm.). Użytkownik sklepu, bez względu na to czy składa zamówienie w sklepie czy nie, zobowiązany jest do korzystania ze wszystkich zasobów umieszczonych na stronie sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa oraz regulaminem.

2. Właściciel sklepu dopuszcza możliwość zakupu produktów do korzystania osobiście przez zamawiającego bądź osobę trzecią, która dysponuje adresem poczty elektronicznej dla którego zamawiający dedykował prezent, zgodnie z rozdz. II pkt 4 regulaminu, zwaną dalej *Dysponentem*.
3. Właściciel sklepu udziela zamawiającemu lub dysponentowi niewyłącznego prawa do korzystania w zakresie własnego użytku osobistego z zakupionego w sklepie produktu w postaci prasy w wydaniu elektronicznym. W zakresie własnego użytku osobistego dozwolone jest korzystanie z pojedynczych egzemplarzy Produktu przez krąg osób pozostających w związku osobistym z zamawiającym lub użytkownikiem produktu.
4. Właściciel sklepu udziela zamawiającemu lub dysponentowi licencji na pięciokrotną aktywację zakupionych przedmiotów zamówienia na oddzielnym nośniku informacji elektronicznej.
5. Zamawiający lub dysponent mają prawo do korzystania z zakupionych w Sklepie produktów w sposób zgodny z prawem oraz z ich przeznaczeniem, na użytek osobisty. Zabronione jest powielanie produktu, dystrybuowanie, kopiowanie, wypożyczanie, udostępnianie publiczne (w tym także w Internecie), modyfikowanie, bez względu na cel i formę tych działań, zarówno w części jak i w całości, o ile właściciel sklepu nie wyrazi na takie działania pisemnej zgody.
6. Zamawiający lub dysponent zobowiązuje się do należytego dbania o to, aby zakupione w sklepie produkty nie znalazły się posiadaniu bądź użytkowaniu osób trzecich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego regulaminu. Właściciel sklepu może wystąpić do zamawiającego lub użytkownika produktów z roszczeniami w przypadku wykrycia nieuprawnionego korzystania z zakupionych w sklepie produktów.

V. REKLAMACJE

1. W razie niezgodności przedmiotu zamówienia z umową bądź innej wady przedmiotu zamówienia lub zakłóceń mogących wystąpić w czasie jego realizacji, zamawiający może złożyć reklamację dotyczącą przedmiotu zamówienia, w terminie jednego roku od dnia stwierdzenia wady, przy czym odpowiedzialność właściciela sklepu istnieje przez dwa lata od chwili wydania zamawiającemu przedmiotu zamówienia, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014 r., Dz. U. z 2014 r. poz. 827
2. Zamawiający może dokonać reklamacji poprzez przesłanie zawiadomienia o reklamacji wraz z jej uzasadnieniem, drogą elektroniczną na adres sklep@naszdziennik.pl, lub drogą pocztową na adres właściciela sklepu, podany w rozdz. I pkt. 2. regulaminu, z dopiskiem "reklamacja".
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko zamawiającego oraz adres elektroniczny, a także adres zamieszkania zamawiającego - jeżeli reklamacja została przesłana przesyłką pocztową oraz opis sprawy dotkniętej reklamacją.
4. Właściciel sklepu rozpatrzy przesłaną reklamację i ustosunkuje się do niej w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź właściciela sklepu zawierająca ustosunkowanie do reklamacji, zostanie przesłana w terminie wskazanym w ustępie powyższym, drogą elektroniczną na adres wskazany przez zamawiającego – jeżeli reklamacja została złożona w takiej formie, bądź drogą pocztową na wskazany adres – jeżeli reklamacja została przesłana przesyłką pocztową.
6. W przypadku przesłania reklamacji lub odpowiedzi na reklamacje drogą pocztową, decyduje data nadania przesyłki.
7. Właściciel sklepu zobowiązuje się dostarczać przedmiot zamówienia wolny od wad.

VI. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa ulega rozwiązaniu wraz z upływem terminu na jaki została zawarta lub po spełnieniu świadczeń które ją wyczerpują.
2. W przypadku zamówienia prenumeraty strony przewidują możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy. W celu zrezygnowania z dalszego korzystania z zamówionej prenumeraty, zamawiający powinien złożyć stosowną dyspozycję na adres poczty elektronicznej wskazany w rozdz. VIII pkt 3 regulaminu, podając imię i nazwisko oraz określając dzień z początkiem którego zamawiający zamierza zrezygnować

z prenumeraty. W razie rezygnacji przez zamawiającego z prenumeraty zapłata za niespełnione świadczenie podlega zwrotowi, proporcjonalnie do ilości wydań które nie zostały przez zamawiającego wyczerpane. Zamawiający zgłaszając dyspozycję rezygnacji powinien również określić sposób dokonania zwrotu części zapłaty.

3. W przypadku skorzystania przez zamawiającego z opcji cyklicznego odnowienia zamówionej prenumeraty punkt powyższy stosuje się odpowiednio.
4. W razie rażącego naruszenia postanowień regulaminu, niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, każda ze Stron może umowę rozwiązać bez wypowiedzenia, z zachowaniem odpowiedzialności leżącej po stronie dokonującej naruszeń, przewidzianej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość pomiędzy zamawiającym a właścicielem sklepu, nie przysługuje zamawiającemu będącemu konsumentem, zgodnie z art. 38 ust. 13 - dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy Ustawy o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014 r., Dz. U. z 2014 r. poz. 827. Właściciel sklepu informuje niniejszym zamawiającego, że z chwilą rozpoczęcia dostarczania za wyraźną zgodą zamawiającego treści cyfrowych w postaci prasy w wydaniu elektronicznym, konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, że administratorem danych osobowych wprowadzonych na formularzu rejestracyjnym przy zindywidualizowanym złożeniu zamówienia (rozdz. II pkt. 6 lit. a. regulaminu) oraz na formularzu zamówienia przy uproszczonym złożeniu zamówienia (rozdz. II pkt. 6 lit. b. regulaminu), a także innych danych osobowych podanych przez zamawiającego w związku z procesem zamówienia jest jest SPES Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Żeligowskiego 16/20, 04-476 Warszawa). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu wykonania umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,

polegającego m.in. na dokonaniu rozliczeń podatkowych i dokonaniu ewidencji księgowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Ponadto Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego oraz pośredniego, tj. towarów lub usług pochodzących od Administratora bądź podmiotu trzeciego – o ile zamawiający wyrazi dobrowolną zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

2. Odbiorcą danych osobowych jest właściciel sklepu. Odbiorcami danych osobowych są również realizatorzy płatności, wyłącznie w zakresie dokonywania płatności, wskazani w rozdz. III pkt 2 regulaminu.
3. Wszystkie dane wskazane są przez zamawiającego w sposób dobrowolny. Zamawiający zobowiązany jest do wskazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących stronom umowy w związku z wykonaniem umowy.
5. Zamawiający posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO) w razie uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
6. Właściciel sklepu dołoży najwyższej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania podanych przez zamawiającego danych osobowych. Za bezpieczne przetwarzanie podanych przez zamawiającego danych osobowych w zakresie płatności odpowiada realizator płatności.
7. Właściciel sklepu oświadcza że dokonał zgłoszenia zbioru danych osobowych w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Danych Osobowych, pod numerem zgłoszenia 001511/2013 i 001512/2013.
8. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora lub pocztą elektroniczną na adres: admin@spes.com.pl z dopiskiem "Dane osobowe".

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel sklepu zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień regulaminu. Zmiany nie będą dotyczyć zamawiających, których zamówienia pozostają w realizacji, chyba że zmiana regulaminu będzie pozostawała w związku ze zmianami powszechnie obowiązującego prawa lub będzie wynikała z orzeczenia sądu bądź zamawiający zaakceptuje regulamin wraz ze zmienionymi postanowieniami.
2. O każdej zmianie regulaminu zamawiający zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej oraz poprzez zamieszczenie stosownej informacji w panelu zamawiającego. Zamawiający w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie regulaminu może w formie elektronicznej wysłać oświadczenie wyrażające brak zgody na zmiany regulaminu, na adres poczty elektronicznej wskazany w rozdz. VIII pkt 3 regulaminu. W takim przypadku zamawiającego nie będzie wiązał zmieniony regulamin i będzie on obowiązany do usunięcia konta.
3. W celu skontaktowania się z właścicielem sklepu we wszelkich sprawach związanych z zamówieniami należy wysyłać korespondencję drogą elektroniczną na adres sklep@naszdziennik.pl bądź skontaktować się drogą telefoniczną pod numerem tel.: (+48) 22-515 77 77.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności prawa cywilnego.
5. Integralną część regulaminu stanowi polityka prywatności sklepu internetowego „Naszego Dziennika”.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 12 czerwca 2014 r.